



Política de privacidad VIRTUO

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos los datos del cliente/usuario serán o podrán ser incluidos en un fichero titularidad de CHEQUE MOTIVA S.L, CIF B-84391929, con sede en calle Alcalá 106, planta 1ª, Madrid y sin cuyo tratamiento no sería posible dar cumplimiento a la relación [art. 6.1.b) del Reglamento (UE) 2016/679] o atender su solicitud [art. 6.1.a) del Reglamento (UE) 2016/679].

La presente Política de Privacidad tiene el objetivo de dar a conocer el modo en que se recaban, tratan y protegen los datos de carácter personal que pudieran proporcionarse por los usuarios de este sitio web.

Uso, legitimación y tratamiento de los datos de carácter personal.

CHEQUE MOTIVA recopila y trata datos personales de los usuarios identificativos (como nombre, teléfono, dirección de correo electrónico y otros similares) bajo la legitimación y base legal del presente consentimiento y de ejecutar la relación contractual que se genera con ocasión de la adquisición de las Tarjetas Virtuales.

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitárnoslos, es voluntaria, si bien su no entrega imposibilitaría el cumplimiento de las obligaciones. Asimismo, nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

Igualmente, y siempre que contemos con su consentimiento expreso e inequívoco, se le podrán enviar newsletters, ofertas comerciales, así como otras comunicaciones que CHEQUE MOTIVA entiende interesantes para sus USUARIOS o mantenerle informado de nuestras novedades.

Dichos datos se tratarán durante el periodo de prestación del servicio y se conservarán durante los plazos de prescripción de acciones y el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la legislación aplicable.

Podrán ser destinatarios de sus datos: proveedores, colaboradores u otras entidades que los precisen en todo caso con objeto de atender las obligaciones del responsable y exigiendo un nivel de confidencialidad equivalente.

CHEQUE MOTIVA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento.



Seguridad de su información personal:

Se adoptarán las medidas de índole técnica y organizativas establecidas en el RGPD o norma que lo modifique o sustituya y demás disposiciones de desarrollo para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos.

No obstante, el usuario debe conocer que las medidas de seguridad en internet no son completamente infranqueables y ninguna transmisión en internet es completamente segura o libre de errores, en cuyo caso CHEQUE MOTIVA no podrá hacerse responsable.

Ejercicio de derechos:

Los usuarios podrán contactar con el delegado de protección de datos, en su caso, o ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad u otros legalmente previstos a través de escrito al domicilio social de CHEQUE MOTIVA o al correo electrónico habilitado a tal efecto protecciondedatos@chequemotiva.com, adjuntando copia de su DNI o documento identificativo análogo y nombre Tarjeta Virtuo. En caso de reclamación, podrán interponerla ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos, www.agpd.es).

Modelos, formularios y más información sobre los derechos referidos: www.agpd.es;
Página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos

Confidencialidad

CHEQUE MOTIVA le informa que sus datos son tratados con el máximo celo por todo nuestro personal en cualquier fase de los servicios prestados. Por lo tanto, no cedemos ni comunicamos a ningún tercero sus datos, excepto en los casos legalmente previstos, o en los que el beneficiario nos lo autorice expresamente. Al objeto de preservar y garantizar la confidencialidad, CHEQUE MOTIVA se compromete a destruir toda la información confidencial a la que por razón de una prestación de servicios haya tenido acceso una vez transcurridos 90 días desde la finalización del servicio al Cliente, salvo que exista una obligación legal para su conservación.

Cambios en la política de privacidad:

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a actualizar o modificar los términos de su política de privacidad en cualquier momento y sin previo aviso debido a cambios en la legislación o a su propio criterio. Las modificaciones se aplicarán sólo a la información recabada después de su efectiva publicación.